

自分でできる 水栓の修理・調節

水栓の水もれを
直したい

シャワーの
チョロチョロを
直したい

排水管からの
水もれを
直したい



やります
「生活環境企業」。

自分でできる 水栓の修理・調節

ふだん、なにげなく使っている自宅の水栓ですが、急に水の出が悪くなったり、止まらなくなったり、故障するとさあ大変。「水道工事店さんが来るまで使用禁止!」では困ります。そこで知っておきたいのが、いざというときの修理方法。しくみさえ理解すれば、「なーんだ」と思うくらい簡単な作業も多いのです。まずは、この本を読んで挑戦してみてください。



当誌を
ご利用
いただく
前に

1

掲載内容について

水栓の不具合やその対処方法は、簡単なものから複雑なものまでいろいろあります。当誌では、お客様がご自分で比較的簡単に修理・調節をしていただける内容を選んで紹介しています。当誌に掲載していない内容に関しましては、お買い求めの販売店もしくは工事店、またはTOTOメンテナンス(株)に修理をご依頼ください。

2

修理・調節の
対処方法について

修理・調節の具体的な対処方法につきましては、代表的な水栓を例にしたイラストでご説明しています。商品によっては、修理・調節方法が異なる場合もございますので、ご不明点は、お買い求めの販売店もしくは工事店、またはTOTOお客様相談室へお問い合わせください。

3

部品のご購入や
各種お問い合わせ窓口
について

部品のご購入につきましては、お買い求めの販売店もしくは工事店にお問い合わせください。また、それらの店が不明な場合は、内容に応じ下表の各TOTO窓口へお問い合わせください。

ご連絡先	お問い合わせは	補修用部品購入先 のご紹介は	補修用部品 のご購入は	修理のご依頼は
TOTOお客様相談室	☎0120-03-1010	●	●	
TOTOパーツセンター	☎0120-8282-55		●	
TOTOメンテナンス(株)	☎0120-1010-05			●
TOTOホームページ	http://www.toto.co.jp/	●		●

予備 知識	水栓の種類としくみ	3	
	水栓の部品の名前	4	
	TOTOの水栓一覧表	5	
修理の 早見表	こんなトラブル、こうすれば直ります！	7	
水栓の 修理・ 調節	修理、 その前に	止水栓、水道の元栓を閉めましょう	9
	ハンドルを閉めても吐水口から水もれしている	11	
	水栓本体と脚部の間から水もれしている	14	
	ハンドルの下から水もれしている	15	
	水の出が悪くなった	17	
	断熱キャップがひび割れている	19	
	吐水パイプのつけ根から水もれしている	21	
	シャワーヘッドが割れた、ホースが破れた	22	
排水の 修理・ 調節	浴槽の水がいつの間にか減っている	23	
	排水管から水もれしている	24	
	水栓まわりのQ&A	25	
	給水用具の維持管理指針について	26	

水栓の種類としくみ

水栓には大きく4つのタイプがあります。

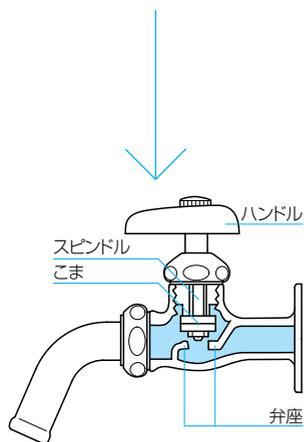
お使いの水栓が「単水栓」か「2ハンドル混合栓」なら、ほとんどの修理が自分でできます。

『シングルレバー混合栓』や『サーモスタット混合栓』は構造が複雑なので、内部までは触らないようにしてください。

修理はお買い求めの販売店もしくは工事店または、TOTOメンテナンス(株)までご依頼ください。

単水栓

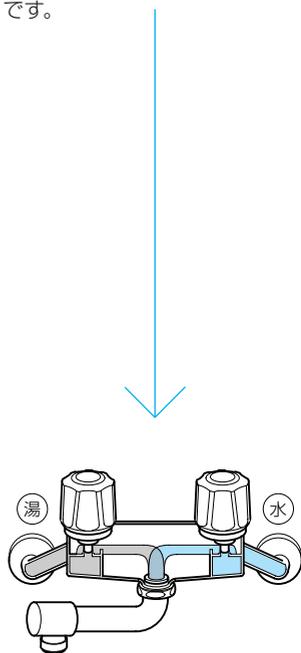
横水栓、立水栓、自在水栓などいろいろな種類があります。水栓のしくみは、ハンドルを左(反時計まわり)へまわすとスピンドルが上がり、こまと本体の弁座にすき間ができて吐水(水を出す)するものです。またハンドルを右(時計まわり)へまわすとスピンドルが下がり、こまを弁座に押しつけて止水(水を止める)します。



T200S13

2ハンドル混合栓

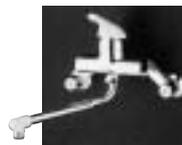
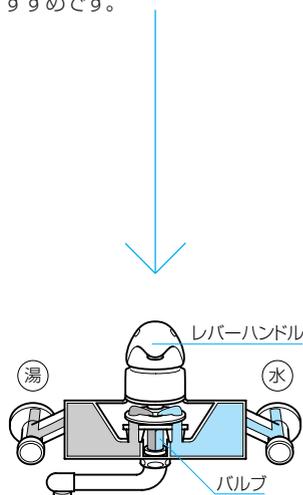
湯と水の2つのハンドルで温度と量を調節する湯水混合栓です。水栓のしくみは、単水栓と同じです。



TK20AG

シングルレバー混合栓

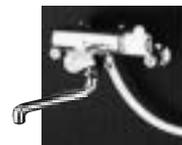
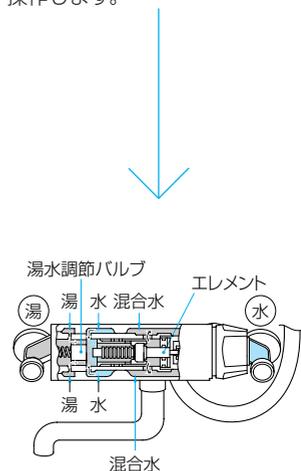
ひとつのハンドル操作で吐水・止水ができます。レバーハンドルと連動したバルブによって、湯水の通水路の開閉を加減し、吐水量や湯温を調節するしくみです。操作が簡単なので、操作回数や片手での作業が多い台所におすすです。



TK230

サーモスタット混合栓

給湯温度や水圧が突然変わっても、吐水温度をほぼ一定に保つ、自動温度調節機能付の水栓です。温度表示のあるハンドルで温度を設定すると、湯温の変化に応じてエレメントが伸縮し、湯水の量を調節します。吐水・止水の切替えは、正面または右のハンドルで操作します。



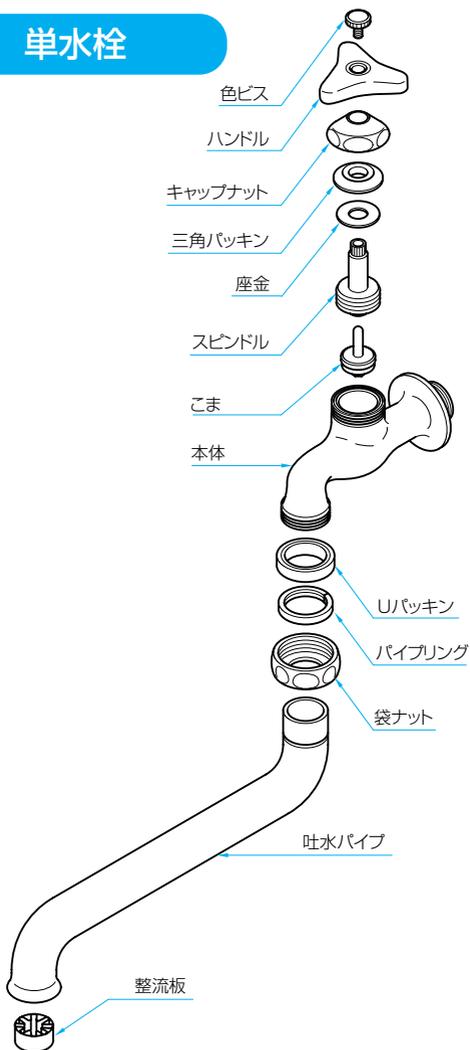
TM245C

注意 水栓のイラストは簡略化しています。

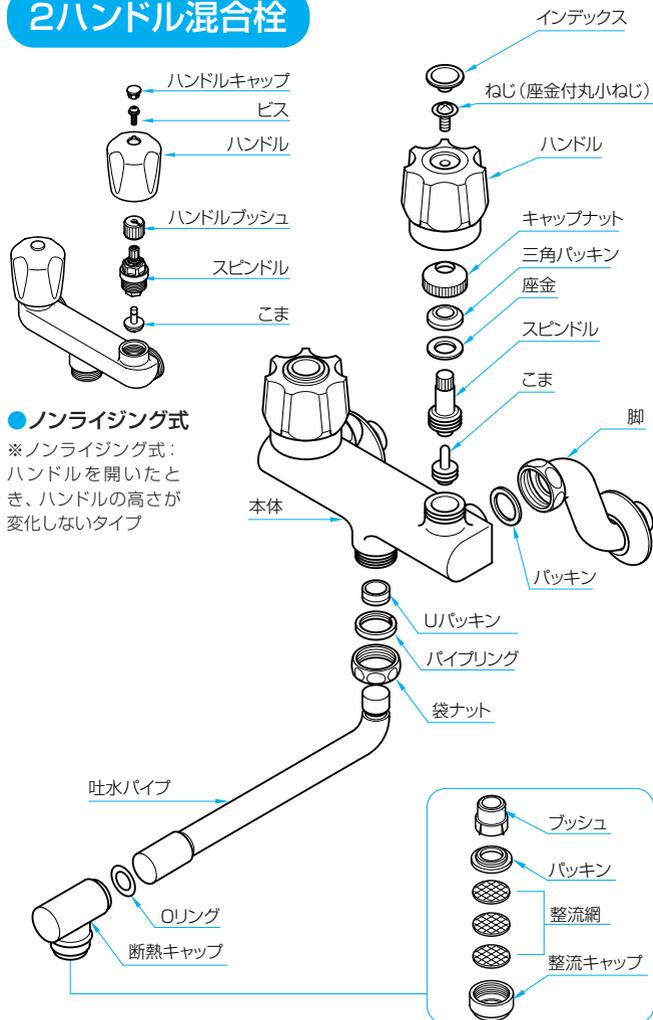
水栓の 部品の名前

一口に水栓といっても、内部には意外にたくさんの部品が入っています。
実際の修理・調節を始める前に、まず各部品の名前を確認しておきましょう。

単水栓



2ハンドル混合栓



●ノンライジング式

※ノンライジング式：
ハンドルを開いたとき、
ハンドルの高さが
変化しないタイプ

TOTOの水栓一覧表

写真は一例です。
(現在、廃番となっている商品もございます)

				浴室	
				バス用	シャワー用
お客様が 修理できる 水栓	単水栓	壁付			
		台付			
	2ハンドル混合栓	壁付	 TM20AG	 TMJ20CA ノンライジング	
		台付	 TGB51AAN	 TM106CS	
プロに修理を 依頼する 箇所の多い 水栓	シングルレバー 混合栓	壁付		 TM135C	
		台付			
	サーモスタット 混合栓	壁付	 TM45AGR	 TMG40J	
		台付	 TB290D	 TM146C	

水栓にはさまざまな種類があります。ここでは、TOTO製の代表的な水栓を紹介しています。
 修理方法や交換する部品は、水栓の種類によって多少異なりますので、部品購入時や修理のお問い合わせをいただく際には、
 下の表でお使いの水栓がどのタイプに近いのかを事前にお確かめください。

台所	洗面所		トイレ
	洗面器用	洗濯機用	
 T30AR13		 TW10 ノンライジング	 T23B13
 T36S13	 T205		 T205S
 TK20AG		 T34B13	
 TK3AG	 TL306RAG		
 TKJ30URX			
 TK231	 TL135AR		
		 TW40	
	 TL846A		

こんなトラブル、 こうすれば直ります！

イラストで思いあたる不具合を見つけたら、解決ページをご覧ください。具体的な修理法を紹介しています。

※ 知りたい修理法がないときや上手く修理できなかったときは、
お問い合わせの販売店もしくは工事店、またはTOTOメンテナンス(株)までお問い合わせください。

ハンドルの
下から
水もれしている

15

ページ

14

ページ

水栓本体と
脚部の間から
水もれしている

19

ページ

断熱キャップが
ひび割れ
している

15

ページ

吐水パイプの
つけ根から
水もれしている

11

ページ

ハンドルを
閉めても吐水口から
水もれしている



22

ページ

シャワーヘッドが
割れた、
ホースが破れた

17

ページ

水の出が
悪くなった

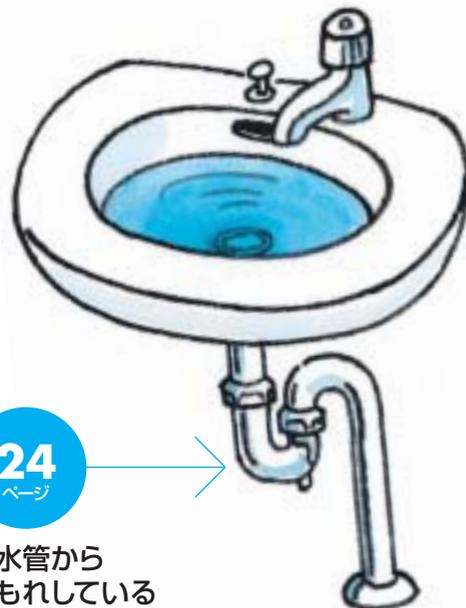
※定期的(年2回)に、配管まわり(キャビネット内・点検口内など)の水もれやガタツキがないか確認してください。



22

ページ

浴槽の水が
いつの間にか
減っている



24

ページ

排水管から
水もれしている

器具に 付いている 止水栓、水道の 元栓を閉めましょう

修理をする前には必ず、器具に付いている止水栓か水道の元栓を閉めてください。うっかり閉め忘れて、修理中に水があふれて大変！なんてことにならないよう、普段から止水栓の位置や閉め方を覚えておきましょう。



マイナスドライバー

器具についている 止水栓の3つの役割

役割その①

修理時の水あふれ防止に

修理時にはあらかじめ閉めておき、思わぬ水もれのトラブルを防ぎます。

役割その②

水が止まらないときの応急処置に

故障して水が止まらなくなったとき、その器具だけの水を止められます。また、水道の元栓でも止められますが、その場合は家屋全体の水が止まってしまいます。

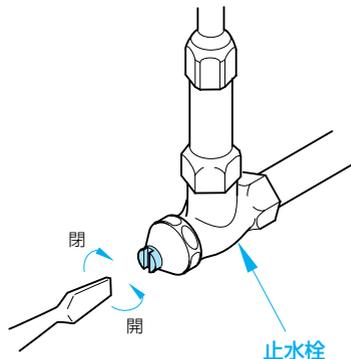
役割その③

水の勢いの調節に

水圧は地域によって異なります。止水栓で、水はねしたりムダな水を使わないよう適正な水勢に調節できます。

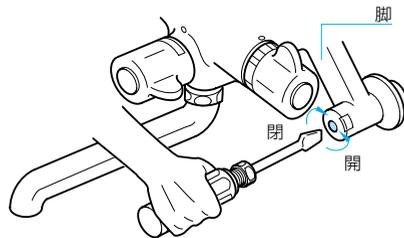
器具についている 止水栓を閉めます

水まわりの器具にはたいてい止水栓というバルブが付いています。(単水栓や一部の2ハンドル混合栓には止水栓がありません) 止水栓は、マイナスドライバーで、右(時計まわり)にまわすと閉まり、左にまわすと開きます。(ハンドル式もあります)



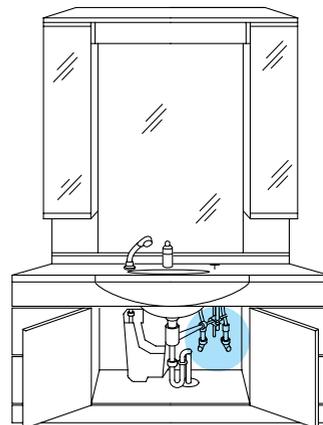
●壁付水栓

壁付水栓の止水栓は、器具本体と壁の間にある脚部に付いています。



●台付水栓

台付水栓の止水栓は、洗面器やカウンター下にあります。



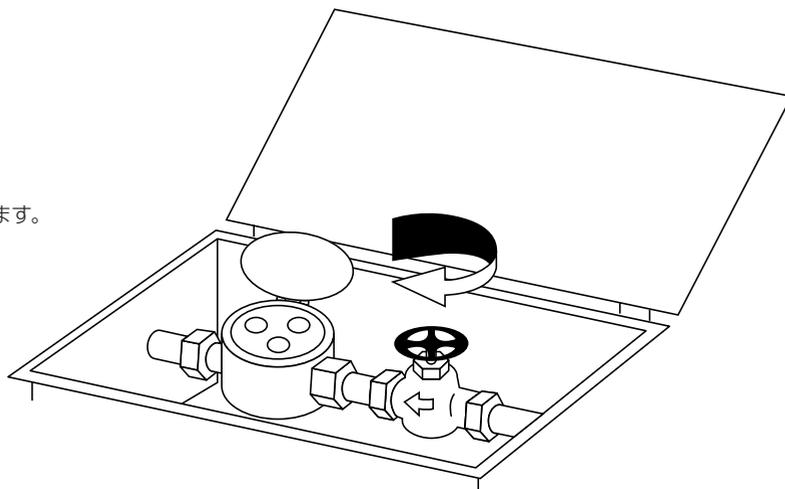
水道の元栓を閉めます

器具に止水栓が付いていない場合や位置が分からない場合は、家屋全体の水道の元栓で水を止めます。

右(時計まわり)にまわすと閉まり、反対に左にまわすと開きます。水道メーターの近くに付いていますが、場所や形は建物の種類や新旧によって異なりますのでご注意ください。

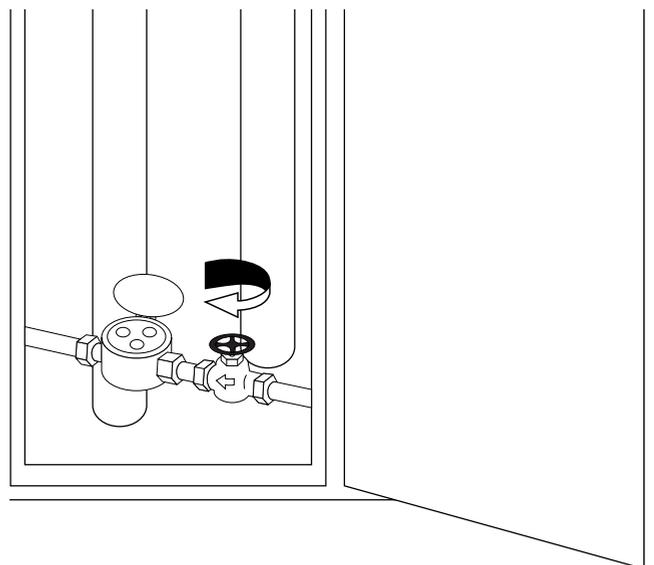
●戸建住宅

宅地内の地面にあります。



●集合住宅

玄関横のパイプシャフト内にあります。



ワンポイント
アドバイス

1

修理をする ときには 排水口の栓を します

修理の際は、ねじやパッキンなどの小さな部品を排水口に落とさないよう、栓をしてから始めましょう。



ワンポイント
アドバイス

2

水もれに 要注意!

水道料金が突然増えたら、水もれている可能性があります。すべての水栓を閉めて水道メーターをのぞいてみてください。右端の赤い針1リットル指針が動いているか、赤いパイロットランプが点灯していたら、どこかで水もれています。

- 単水栓
- 2ハンドル混合栓

ハンドルを閉めても 吐水口から 水もれしている



使う道具

水の開閉を調節するこまの摩耗が原因です。

単水栓の場合

これで
解決

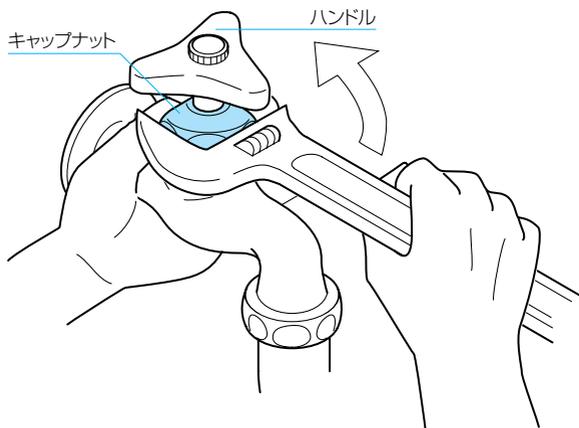
こまを交換します

1

水道の元栓を閉めます。 **重要**
▶10ページをご覧ください。

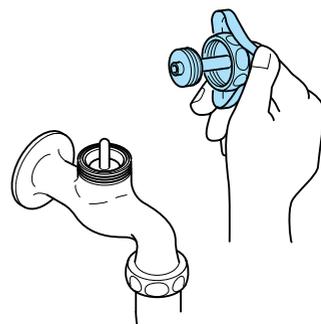
2

ハンドルを開け、キャップナットをモンキーレンチで左(反時計まわり)にまわして外します。



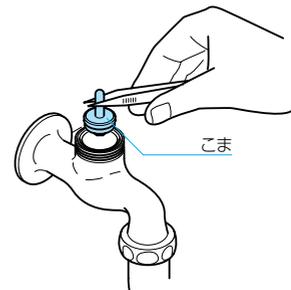
3

ハンドルを左にまわしてゆるめ、スピンドルごと上部を外します。



4

こまをピンセットなどで取出し、新しいこまに交換します。



5

逆の手順で元に戻します。キャップナットを強く締めすぎるとハンドルが固くなるのでご注意ください。

6

水道の元栓を開けます。
▶10ページをご覧ください。

2ハンドル混合栓の場合

これで
解決

こまを交換します

1

止水栓または、水道の元栓を閉めます。 **重要**
▶9～10ページをご覧ください。

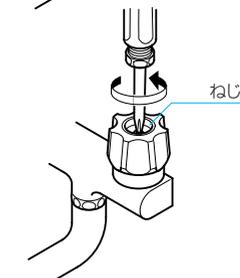
2

キリまたはカッターナイフなど先のとがったもので、インデックスを外します。
※刃物の取扱いにはご注意ください。



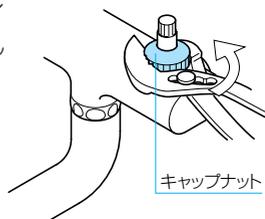
3

ねじをプラスドライバーで左(反時計回り)にまわして外し、ハンドルを上(右)に引抜きます。



4

キャップナットをプライヤーで左にまわして外します。



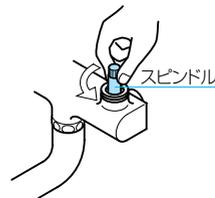
5

三角パッキンと座金を外します。



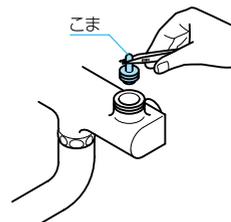
6

スピンドルを左にまわして外します。



7

こまをピンセットなどでつまみ出し、新しいこまに交換します。



8

逆の手順で元に戻します。

9

止水栓または、水道の元栓を開けます。
▶9～10ページをご覧ください。

交換する部品



13mm水栓用こま (一般)
THY222SR
¥280 (税込¥294) (2個入り)
節水をお望みの方には、取付けるだけで簡単に節水できるこまもあります。
(寒冷地では使用できません)
節水こま
THY222NR
¥140 (税込¥147) (1個入り)



※水栓の種類によりこまが異なりますので、ご確認の上ご購入ください。

※こまは消耗部品です。摩耗したら交換してください。
一般・節水こまは寒冷地では使用できません。

2ハンドル混合栓（ノンライジングバルブ式）の場合

これで
解決

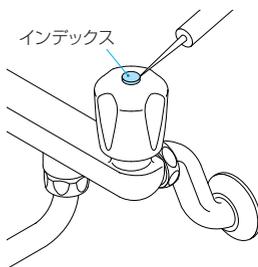
こまを交換します

1

止水栓または、水道の元栓を閉めます。 **重要**
▶9～10ページをご覧ください。

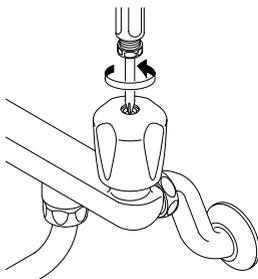
2

キリまたはカッターナイフなど先のとがったもので、インデックスを外します。
※刃物の取扱いにはご注意ください。



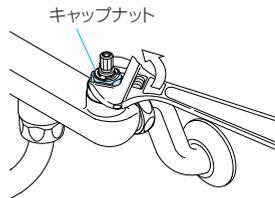
3

ねじをプラスドライバーで左（反時計まわり）にまわして外し、ハンドルを上（引）に引抜きます。



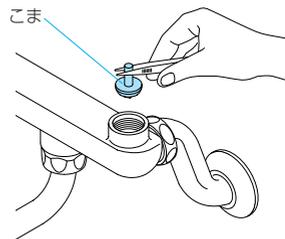
4

ハンドルブッシュを上（引）に引き抜き、スピンドルをモンキーレンチで左（反時計回り）にまわして外します。



5

こまをピンセットなどでつまみ出し、新しいこまに交換します。



6

逆の手順で元に戻します。

7

止水栓または、水道の元栓を開けます。
▶9～10ページをご覧ください。

交換する部品



13mm水栓用こま
（ノンライジングバルブ用・一般）
THY222-6
¥380（税込¥399）（1個入り）

※水栓の種類によりこまが異なりますので、ご確認の上ご購入ください。
※こまは消耗部品です。摩耗したら交換してください。
一般・節水こまは寒冷地では使用できません。

- 単水栓
- 2ハンドル混合栓
- シングルレバー混合栓
- サーモスタット混合栓

水栓本体と 脚部の間から 水もれしている



マイナスドライバー

モンキーレンチ

水の開閉を調節するこまの摩耗が原因です。

使う道具

これで
解決

脚部の袋ナットを締め直します

袋ナットをモンキーレンチで締め直してみましょう。

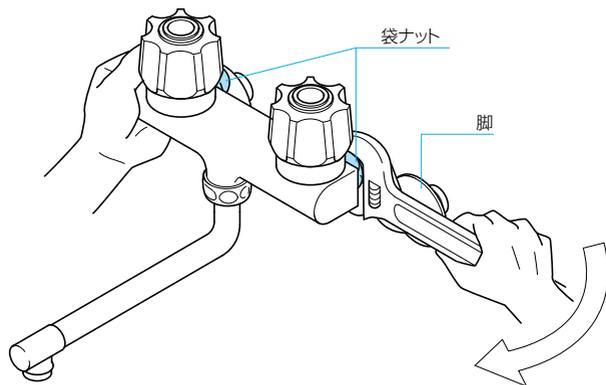
1

水道の元栓を閉めます。 **重要**

▶10ページをご覧ください。

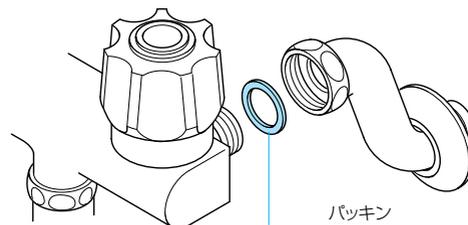
2

湯側と水側の袋ナットを交互に右(時計まわり)にまわしてゆるめ、本体を外します。



3

脚部のパッキンを新しいものに交換します。



4

逆の手順で元に戻します。

5

水道の元栓を開けます。
10ページをご覧ください。

交換する部品



2ハンドル混合栓用パッキン THY91586 ¥150(税込¥158) (2個入り)	シングルレバー混合栓/ サーモスタット混合栓用パッキン THY91734 ¥150(税込¥158) (2個入り)
---	--

※パッキンは消耗部品です。摩耗したら交換してください。

- 単水栓
- 2ハンドル混合栓

ハンドルの 下から 水もれしている



使う道具

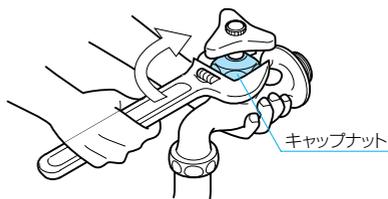
キャップナットのゆるみか、三角パッキンの摩耗が原因です。

単水栓の場合

これでキャップナットを締め直します

解決

キャップナットをモンキーレンチで右(時計まわり)にまわして締め直します。あまり強く締めると、ハンドルが固くなるのでご注意ください。



それでも直らない場合は

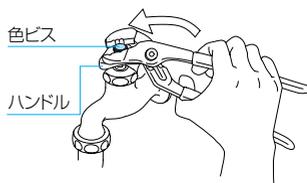
三角パッキンを交換します

1

水道の元栓を閉めます。 **重要**
▶10ページをご覧ください。

2

色ビスをプライヤーで左(反時計まわり)にまわして外し、ハンドルを上へ引抜きます。(抜けないときは、下からハンドルを軽くたたいてみましょう)



3

キャップナットをモンキーレンチで左にまわして外し、キャップナットの内側の三角パッキンを新しいものに交換します。



キャップナット

三角パッキン

座金

4

逆の手順で元に戻します。キャップナットを強く締めすぎるとハンドルが固くなるのでご注意ください。

5

水道の元栓を開けます。
▶10ページをご覧ください。

2ハンドル混合栓の場合

これで
解決

三角パッキンを交換します

1

止水栓または、水道の元栓を閉めます。 **重要**
▶9～10ページをご覧ください。

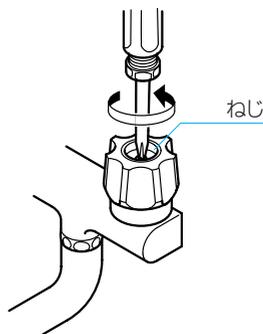
2

キリまたはカッターナイフなど
先のとがったもので、インデックス
を外します。
※刃物の取扱いにはご注意ください。



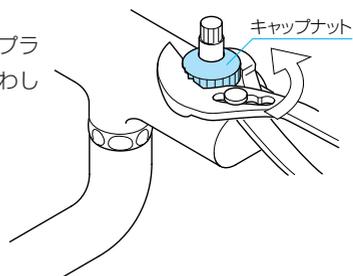
3

ねじを左(反時計まわり)
にまわして外し、ハンド
ルを上引抜きます。



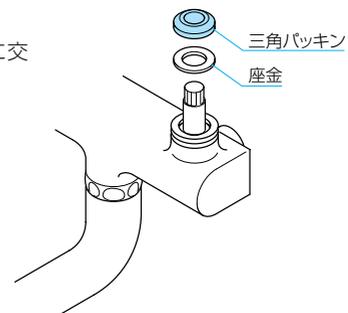
4

キャップナットをプ
ライヤーで左にまわ
して外します。



5

新しい三角パッキンに交
換します。



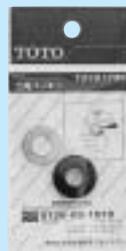
6

逆の手順で元に戻します。

7

止水栓または、水道の元栓を開けます。
▶9～10ページをご覧ください。

交換する部品



三角パッキン THY91739
¥230(税込¥242)(1個入り)

※三角パッキンは消耗部品です。摩耗したら交換してください。

- 単水栓
- 2ハンドル混合栓
- シングルレバー混合栓
- サーモスタット混合栓

水の出が悪くなった

マイナスドライバー
または開閉工具
(品番85060RZ ¥65(税込¥68))
※カラー塗装品は色落ちを防ぐためにも特に開閉工具の使用をおすすめします。



使う道具

水栓には、『整流／泡まつキャップ』や『フィルター』など網目の部品を含むものがあります。この部分に水道水中のごみなどが詰まると水の出が悪くなることがあります。

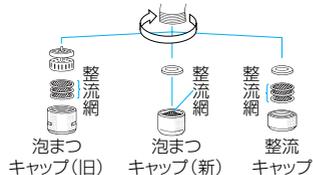
これで解決 泡まつキャップを 掃除します

『整流キャップ』『泡まつキャップ』とは、水栓の先端に付いている、水はね防止や水の流れを整えるためのキャップをいいます。

1 キャップを、右(時計まわり)にまわして外します。

2 中の整流網に付いたごみを、歯ブラシなどを使って洗い落とします。

(キャップは図のように3種類あります)内部の整流網が損傷していたら、大きさを確かめて新しいキャップと交換します。(18ページの「交換する部品」をご覧ください)



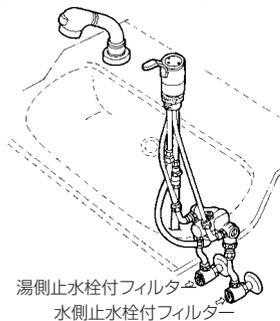
3 逆の手順で元に戻します。

それでも直らない場合は フィルターを掃除します

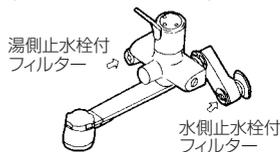
フィルターとは、ほとんどの水栓に内蔵されている網目の部品。快適にご使用いただくために約1年ごとの掃除をおすすめします。

止水栓付フィルタータイプの場合

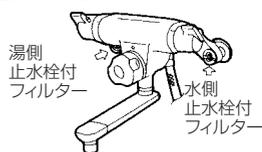
図例: TL890A
(洗面所用・シングルサーモ)



図例: TK190BR
(キッチン・シングルサーモ)



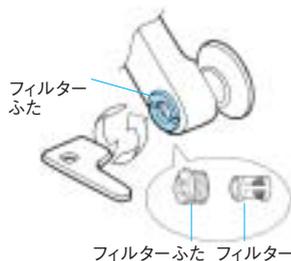
図例: TMF47C
(浴室用・サーモスタット)



1 **重要**
止水栓を閉めます。



2 開閉工具でフィルターふたを左(反時計まわり)にまわして外し、フィルターを取出します。



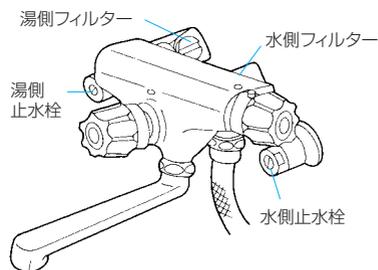
3 フィルターの網目につまったごみを、歯ブラシで落とします。



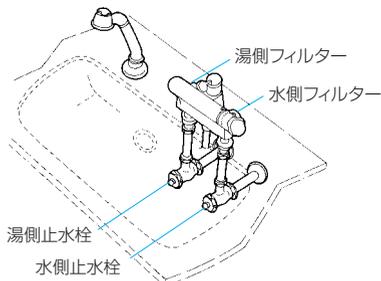
4 逆の手順で元に戻します。

5 ①と逆の手順で止水栓を開けます。フィルター部分に水もれがないか確認します。

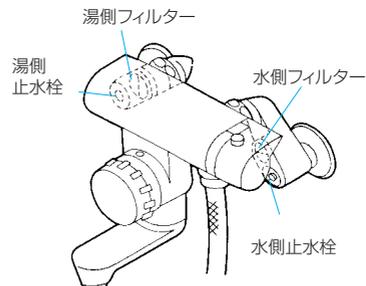
止水栓・フィルター別体タイプの場合



図例: TM145CGR (浴室用・サーモスタット)



図例: TL846A (洗面所用・サーモスタット)



図例: TM690C (浴室用・サーモスタット)

1

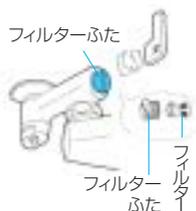
重要

止水栓を閉めます。



2

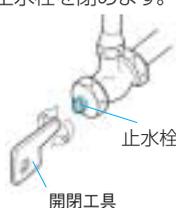
開閉工具でフィルターふたを左(反時計まわり)にまわして外し、フィルターを取出します。



1

重要

止水栓を閉めます。



2

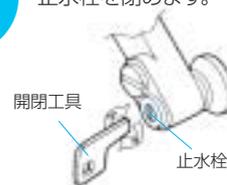
開閉工具でフィルターふたを左(反時計まわり)にまわして外し、フィルターを取出します。



1

重要

止水栓を閉めます。



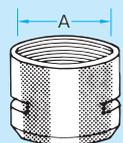
2

開閉工具でフィルターふたを左(反時計まわり)にまわして外し、フィルターを取出します。



3、4、5(17ページ右)の手順でフィルターを掃除します

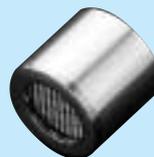
交換する部品



部品の品番と価格

A寸法	約22mm	約26mm
泡まつキャップ	THY2 ¥450 (税込¥473)	TH3 ¥790 (税込¥830)
整流キャップ	THY508 ¥540 (税込¥567)	

※THY508は、水栓によっては整流板を外して取付ける場合もあります。

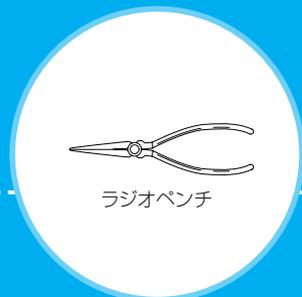


THY4 ¥1,500 (税込¥1,575)
(A寸法22mm)

節水をお望みの方には節水整流キャップもあります。水ハネを防ぐのはもちろん吐水量をおさえ、節水が可能です。(泡まつキャップが付いているものにも取付けできます。泡まつにはなりません)

- シングルレバー混合栓
- サーモスタット混合栓

断熱キャップがひび割れしている



ラジオペンチ

使う道具

断熱キャップとは、キッチン用の混合栓の先端にセットされている部品です。湯を出したあと吐水口に触れても熱くないように付いています。樹脂性なので、先端に取付けるタイプの浄水器などを接続すると、ムリな力が加わり破損することがあります。

これで解決

断熱キャップを交換します

1

形や色を確認します

お使いのキャップを写真で探し、それぞれの修理方法をご覧ください。なお、キャップの色は、販売店もしくはTOTOパーツセンターまでお問い合わせください。



THY614
¥1,500
(税込¥1,575)
TK830SR型用
※整流キャップ付



THY614-4R
#54R
¥1,050
(税込¥1,103)
TK630型用
※整流キャップ付
※色により価格が異なります。



THY614-3
¥1,200
(税込¥1,260)
TK231、
TK233型用
※整流キャップ付



THY614-2
¥1,100
(税込¥1,155)
TK230S型用
※整流キャップ付



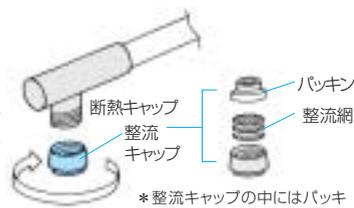
THY614-1R
#54R
¥1,050
(税込¥1,103)
TK633型用
※整流キャップ付
※色により価格が異なります。



THY614-7
#G17M
¥1,100
(税込¥1,155)
TMG40型用
※整流キャップ付

2

整流キャップを、右(時計まわり)に手でまわして外します。



*整流キャップの中にはパッキン・整流網が入っています。(中から取出す必要はありません)

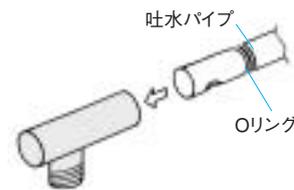
3

断熱キャップに入っている樹脂ブッシュを、小指または先のとがったもので引抜きます。



4

吐水パイプ部を押さえながら、断熱キャップをまっすぐに引抜きます。固いときはまわすようにして引っぱります。



5

新しい断熱キャップを、逆の手順ではめ込みます。吐水パイプ部に付いているOリングは、断熱キャップからはみ出さないように注意。樹脂ブッシュは奥まで確実に差込みます。

1

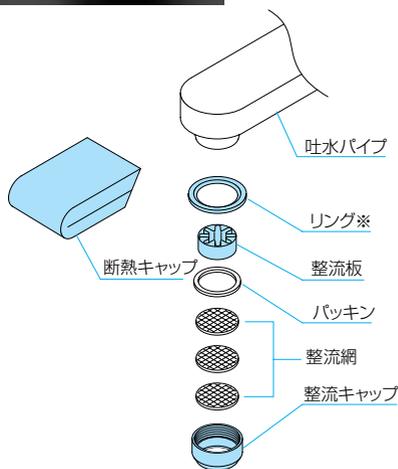
形や色を確認します

お使いのキャップを写真で探し、それぞれの修理方法をご覧ください。

なお、キャップの色は、販売店もしくはTOTOパーツセンターまでお問い合わせください。



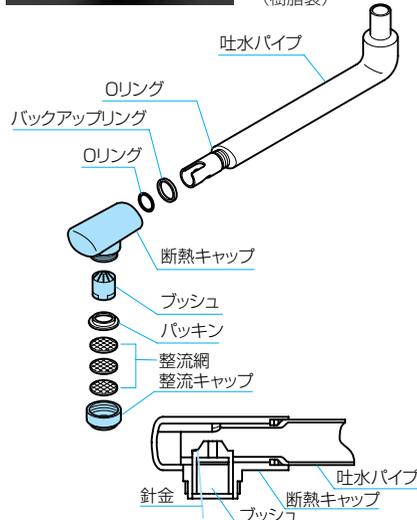
THY614-5
¥910
(税込¥956)
TK180SX型用
※整流キャップ付



※このリングを外すと
断熱キャップが外れます



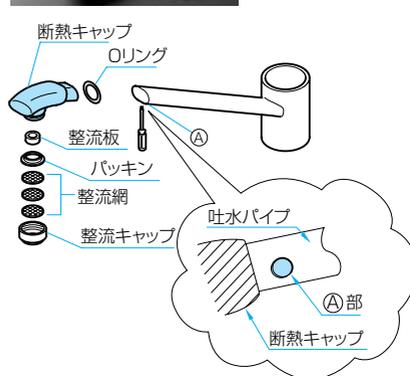
THY614-6
#N11
¥460(税込¥483)
TKJ30型用
※整流キャップ付
(樹脂製)



THY614-8#G17M
¥890
(税込¥935)
TKG31UP型用
※整流キャップ付



THYB10#N11M
¥1,050
(税込¥1,103)
TKJ31U用
※整流キャップ付



2

整流キャップを手で右(時計まわり)にまわして外し、整流網とパッキンも外します。

3

整流板をラジオペンチ等でつまんで引抜き、リングを外します。

4

吐水パイプを押さえながら、断熱キャップをまっすぐ引いて外し、新しい断熱キャップに交換します。逆の手順で元に戻します。

2

整流キャップを手で右(時計まわり)にまわして外し、整流網とパッキンも外します。

3

断熱キャップと吐水パイプを結合させているプッシュに、クリップや針金等を引っかける、またはラジオペンチ等でつまみ、プッシュが破損しないようまっすぐ引抜きます。断熱キャップとOリングを外します。

4

新しいOリングを取付けた後、新しい断熱キャップを、吐水パイプ上面凹部と断熱キャップ内面上部の凸部を合わせて差込みます。逆の手順で元に戻します。

2

先のとがったもので、断熱キャップ下面の㊸部の穴から爪部を押し込みながら、断熱キャップを引抜きます。

3

新しい断熱キャップに交換します。㊸部が穴に引っかかり、カチッという音がするまで差込みます。(Oリングも忘れずに。Oリングの切れを防ぐために石けん水を塗ってパイプにはめ込みます)

- 単水栓
- 2ハンドル混合栓
- シングルレバー混合栓
- サーモスタット混合栓

吐水パイプの つけ根から 水もれしている



モンキーレンチ

使う道具

袋ナットのゆるみや、吐水パイプのつけ根のUパッキンの摩耗が原因です。

これで
解決

吐水パイプの袋ナットを締め直します

袋ナットをモンキーレンチで締め直してみましょう。

それでも
直らない
場合は

Uパッキンを交換します

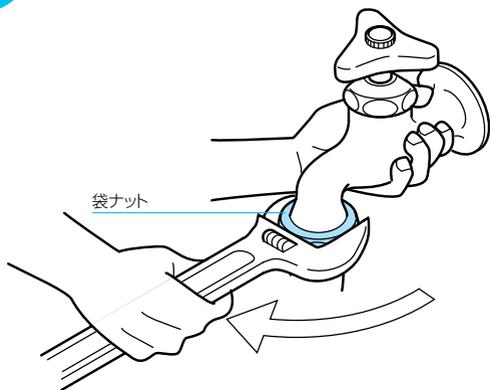
1

ハンドルを閉めます。
(止水栓を閉める必要はありません)

重要

2

袋ナットを右(時計まわり)にまわしてゆるめ、吐水パイプを外してUパッキンを取出します。



3

新しいUパッキンに交換し、Uパッキンの開いている方を水栓本体の中に向けて入れます。(水で濡らしておくとし込みやすくなります)

Uパッキン

パイプリング

袋ナット

本体

4

逆の手順で元に戻します。

交換する部品



Uパッキン
THY91246 ¥230(税込¥242)(1個入り)
※Uパッキンは消耗部品です。摩耗したら交換してください。

おすすめオプション品 「吐水パイプを取替えるだけで清水器兼用水栓に」など、さまざまな吐水パイプを品揃えしています。(詳しくは27ページをご覧ください)

●シャワー
水栓

シャワーヘッドが割れた、 ホースが破れた

シャワーヘッドを落としたりすると、まれに割れることがあります。
また、古くなったホースが破れて水もれすることも。
どちらも単品で交換することができます。



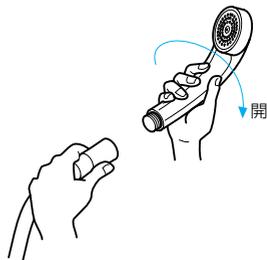
使う道具

これで
解決

シャワーヘッドを 交換します

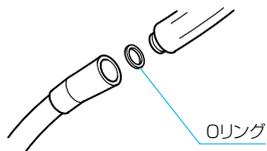
1

シャワーヘッド部分を矢印の方向にまわして外します。(すべるときは、ゴム手袋を付けて行うとゆるめやすくなります)



2

新しいシャワーヘッドをはめ込みます。シャワーヘッドに同梱しているシャワーホース内のOリングも合わせて交換しましょう。

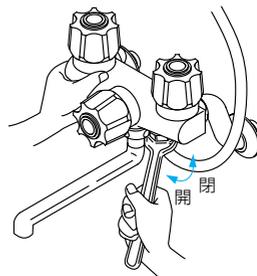


これで
解決

シャワーホースを 交換します

1

水栓本体とホースをつなぐナットを、モンキーレンチで右(時計まわり)にまわして外します。

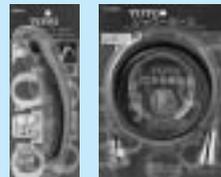


2

ホース側の袋ナットにパッキンを入れ、新しいホースを水栓本体にはめ込みます。

交換する部品

シャワーヘッド
シャワーホース
※TOTOでは、多彩なシャワーヘッドやホースをご用意しています。色、長さ、太さなどをご確認の上ご購入ください。



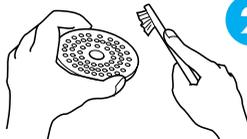
●シャワーの水量が少なくなったら、目詰まりの可能性も

散水板に水あかやごみがつまっている可能性があります。散水板を掃除してみましょう。



1

ねじ止めのものはねじを外し、そうでないものは散水板を左(反時計まわり)にまわして外します。



2

散水板を、歯ブラシなどで洗います。それでもごみが取れないときは、マチ針などで目詰まりを取除き、逆の手順で元に戻します。

おすすめオプション品 快適機能を持った取替え用シャワーヘッドを多数取り揃えております。(詳しくは29~30ページをご覧ください)

浴槽の水が いつの間にか 減っている

排水栓のごみかみか、ゴム栓の劣化が原因です。



歯ブラシ

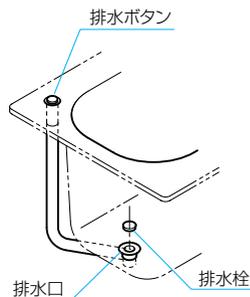
使う道具

これで
解決

ワンプッシュ排水栓の場合

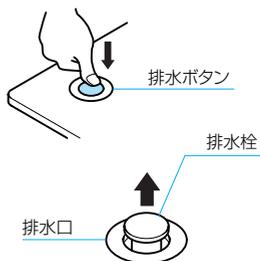
排水栓を掃除します

ワンプッシュ排水栓とは、浴槽のリム部分などにある、排水ボタンを押して開閉する排水栓のことです。



1

排水ボタンを押して排水栓を開の状態にします。



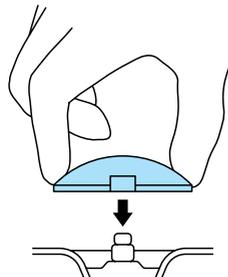
2

排水栓を真上に持ち上げ、排水口にたまったごみを、歯ブラシなどで取除き、きれいな布でふき掃除をします。



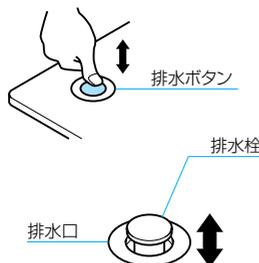
3

排水栓をカチッと音がするまで差込み元に戻します。



4

排水ボタンを押して、排水栓が上下に開閉することを確認します。



これで
解決

ゴム栓の場合

ゴム栓を交換します

ゴム栓の大きさや鎖の長さを確認して取付けます。

交換する部品



部品の品番	価格	d	ℓ	D
THY429	¥670 (¥704)	27	675	36
THY430	¥750 (¥788)	32	675	42
THY431	¥1,200 (¥1,260)	41	495	52
THY432	¥1,200 (¥1,260)	44	675	55

※TOTO製浴槽専用部品です。

※()は税込価格です。

- 手洗器
- 洗面器

排水管から 水もれしている

排水管の袋ナット部分に入っているパッキンの劣化が原因です。



使う道具

これで
解決

パッキンを交換します

1

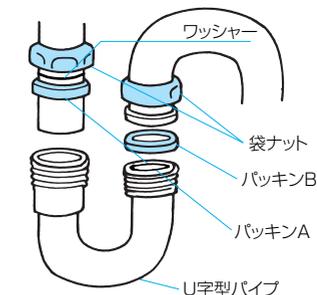
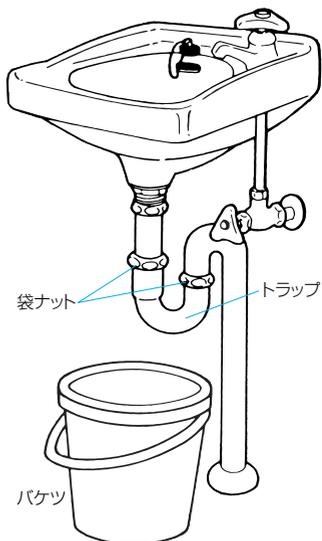
水栓を閉めます。
(止水栓を閉める必要はありません)

2

トラップ内の水が
床にこぼれないよう、
トラップの下に
バケツを置きます。

3

2カ所の袋ナットを
イギリスレンチで
左(反時計まわり)
にまわしてゆるめ、
U字型パイプを
外します。中を
掃除して、新しい
パッキンとワッシャー
をはめ、袋ナット
を戻します。



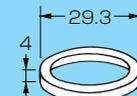
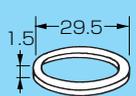
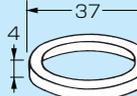
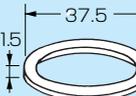
※古いU字型パイプはもろくなっている
可能性があります。少しずつ力を加えま
しょう。
※排水トラップが樹脂製のものは、工具
を使用せず手でゆるめる、または締め付
けてください。

交換する部品



パッキンA、B、
ワッシャー(赤色)の
セットです。

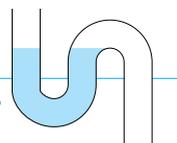
部品の品番と価格

	パッキンA	パッキンB
手洗器用		
パイプ径25mm用	THY91069 ¥240(税込¥252)	
洗面器用 (金属製排水管用)		
パイプ径32mm用	THY91003 ¥260(税込¥273)	

(単位はmm)

●トラップとは、

排水管の曲がった部分。この水たまりが下水管から
の臭気や虫の侵入を防ぎます。



水栓まわりの

Q&A

水栓まわりの「どうしてこうなるの？」
「修理するほどではないけど、
どうにかならないのかな」
TOTOへ寄せられるお客様の声の中でも、
特にお問い合わせの多い質問をまとめました。
快適なトイレタイムのためにお役立てください。

Q1 水栓を閉めたときの「ドーン」という音、なあに？

A 水栓のハンドルを閉めた際、壁の中で「ドーン」というような音が出る場合があります。これをウォーターハンマー（水撃作用）といいます。電車が急停車すると、乗っていた人は前方に倒れてしまいますが、これと同じ理屈です。水を急に止めると、それまでスムーズに流れていた管内の水が直角に曲がった管壁などにぶつかって音が出るのです。

ウォーターハンマーを起こしやすいのは次のような場合です。

- ①水圧が高い（スピードが速い）
- ②水栓を早く閉める（急ブレーキ）

③配管に曲がりが多い（ぶつかりやすい）

④配管の固定が不十分（ぶつかった時、振動を起こしやすい）

ウォーターハンマーを防ぐには、配管の施工段階からの配慮が必要になりますが、使用方法で解決できる場合もありますので試してみてください。

A. 器具に止水栓が付いている場合は、使用に支障がない程度まで水をしばってみる。

B. 水栓を閉める時は、できるだけゆっくりと閉める。特にシングルレバー混合栓は、急閉止させてしまいがちですのでご注意ください。



Q2 水栓の左側が熱いのはどうして？

A 湯水混合栓は、熱湯と水を混ぜて適温を作ります。左側は熱湯が通っているので熱いのです。肌などが触れるとやけどをする危険

があるので注意しましょう。最近の商品ではこの部分が熱くならないよう工夫された混合栓もあります。



Q3 寒い冬、水栓の破損を防ぐには？

A 水は凍ると体積が約9%増えます。増えた体積の逃げ場がなくなり、その圧力は約24MPaまで高くなると言われています。水栓が耐えられる圧力は1.7MPaですから14倍の圧力がかかるわけです。このため、水道管や器具の中の水が凍ってしまうと、ひとたまりもなく割れてしまうのです。北海道や東北などの寒冷地では水道管や器具に凍結防止の対策をしていますが、その他の地域では個人の注意が必要です。

うっかり破損させて器具を取替えることにならないように次の2つの方法をぜひ覚えておきましょう。

1. 屋外にむき出しになっている配管や水栓には、発砲スチロールや布を巻いて保温します。
2. 凍結防止装置が付いていない器具の場合は、夜の間、少量(約200ml/分=1分間に牛乳ビン1本程度)を出し放しにしておきます。昼間はときどき水栓を開け、水が出ることを確認します。

Q4 水栓のお湯が白く濁るのは？

A 白く見えるのは、水に溶け込んだ空気の泡です。給湯機内で温度が上がることで圧力も上がり、水栓から出たところで圧力が下がるため、それまで水に溶けていた空気がはじき出され、細かい

空気の泡となって出てくるのです。この現象は、水に溶けている空気の量や温度、水圧など、いろいろな条件が重なった時に発生します。ビールなどの泡と似た現象なので体には影響がありません。ご安心ください。

Q5 水栓から青い水が出る。これはなに？

A 浴槽などに青い付着物が見つかる場合は、水道管や給湯機等に使用されている銅部材の影響が考えられます。これはわずかに溶けた銅イオ

ンが、石けんやあかに含まれる脂肪酸等と反応し、青色の不溶性銅石けんを生成したためです。付着を防止するにはこまめな掃除が大切です。

その他、商品に関する疑問は下記ホームページアドレスへ
<http://www.toto.co.jp/qa/access.htm>

給水用具の維持管理指針

水道水の安全性確保のため、第三者認証機関である(社)日本水道協会より「給水用具の維持管理指針」が2004年4月に発行されました。

この指針では、断水などで給水管内に負圧が発生したとき、汚水が給水管内に逆流するのを防止するため、日ごろの給水用具の維持管理が必要であるとうたっています。

当社は、水道法に基づく「給水装置の構造および材質の基準」を満たした製品を皆様にご提供させていただいていますが、製品が設置されたときの機能を保ち、安全な水を継続的に確保していくためには、給水用具を維持管理し、該当する部品については定期的な点検が必要になります。

当社は、この指針に従い、逐次商品に同梱している取扱説明書に定期点検時期や定期点検方法を記載してまいります。

定期点検につきましては、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へご依頼ください。



水栓を取替えるだけで、 もっと素敵なキッチンライフを実現

水栓を替えるだけで、キッチンをもっとグレードアップ。
キッチンライフをより快適に、便利にする商品をおすすめします。



吐水パイプを取替えるだけで、 净水器兼用水栓に

●净水器内蔵スパウト

净水器をスパウト(吐水パイプ)の中に組み込みました。既設のシングルレバー混合栓(壁付タイプ)に取付けるだけで、おいしくて健康な水が使えます。

净水器内蔵スパウト THYB13 ¥18,000(税別¥18,900)

●ご自宅の水栓が以下の条件を満たした場合にお取替えできます。

※シングルレバー混合栓または単水栓

※壁付水栓

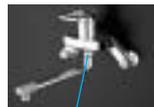
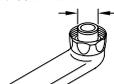
(ただし、2ハンドル水栓にはご使用できません)

※寒冷地仕様の水栓ではご使用できません。

(寒冷地仕様は取付脚に水抜きが付いています)

チェックポイント

パイプ取付け部の
外径16mm



パイプは袋ナットで接続されていますか。



前面にハンドルがある水栓にはご使用できません。



便利なハンドシャワー付水栓に 簡単取替え

●ハンドシャワー付水栓

ホースを引き出せばシンクの隅々までしっかり洗えるハンドシャワー付水栓に簡単に取替えられます。吐水口先端のスイッチで、シャワー・ソフトの吐水切替えができます。

取替え用ハンドシャワー

TH216 ¥12,000(税別¥12,600)

※袋ナット式W26山20に取付け可能です。

※カウンター上面と配管位置までの寸法は250mm以上必要です。



取替え前



取替え後



カートリッジ寿命は7年。
安全でおいしくて、
さらに美容にもいい水を。

●アルカリ7 アルカリイオン水生成器

今お使いのキッチン水栓に分岐金具を取り付けるだけで、簡単にアルカリイオン水が利用できます。シンクから離れた場所に設置できる据え置き形ですので、シンクまわりを広々使えます。

アルカリ7

アルカリイオン水生成器

TEK512 (水道水専用)

¥118,000 (税込¥123,900)

JANコード：

4940577252425

医療用具承認番号：

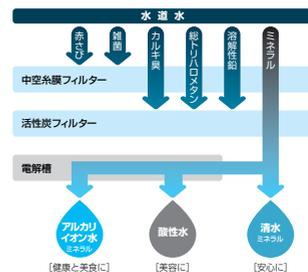
21200BZZ00066000

とことんキレイ！スーパー清水
総トリハロメタン・
溶解性鉛除去

空中糸膜と活性炭とのツインフィルターで水道水中の汚れを除去。電解槽で健康にいいアルカリイオン水、美容にいい酸性水をつくります。

とことんおトク！メンテナンスフリー
カートリッジは7年間交換不要です。
(20L/日使用の場合)

※「カートリッジ寿命7年」は、7年間の製品保証をするものではありません。



業界No.1の薄型ステンレスボディ。
設置形態も自由自在

超薄型設計、
厚みはたったの41mm

●アルカリスリム アルカリイオン水生成器

新開発の高性能小型カートリッジを内蔵。小さなボディで、残留塩素、濁り、鉛、一般細菌を強力に除去します。限られたスペースにもスマートに設置できるから、キッチンの使い勝手はそのまま。設置場所がなくてお困りの方におすすめします。

アルカリスリム

アルカリイオン水生成器

TEK531 (水道水専用)

¥65,000 (税込¥68,250)

JANコード：

4940577252432

医療用具承認番号：

21500BZZ00055000

※カートリッジの寿命は約4ヵ月(旧10L使用した場合)です。

※取付部材(脚くすぶり止め付)、ブラケット(テープ付)が付属されています。

※沖縄県では使用することはできません。

シャワーを取替えるだけで、 もっと快適なシャワーライフを

シャワーを取替えるだけで、グンと快適なバスタイムを実現します。
さまざまな用途にお応えする商品をラインナップしています。

【経済派の方に】

シャワーヘッドのボタン一つで
お湯の出し止めをカンタン切替え

●クリックシャワー

シャワーヘッドのボタンを押すごとに吐水・止水ができます。
立ったままでもラクラク操作ができ、こまめな節水もできて経済的です。

水栓のタイプに合わせたラインナップ

サーモスタット・シングルレバー・
一時止水付2ハンドルシャワー金具



サーモスタットシャワー
温度調節のハンドルがある
タイプ



シングルレバーシャワー
ひとつのハンドルで湯・
水が切替えられるタイプ



一時止水付2ハンドルシャワー
湯・水それぞれにハンドル
があり、一時止水機能の付
いたタイプ



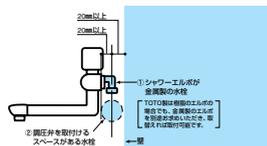
一時止水なし2ハンドルシャワー
湯・水それぞれに
ハンドルがあるタイプ



マッサージ TH769MH#N11
¥16,000 (税込¥16,800)



スプレー THY707-5#N11
¥9,800 (税込¥10,290)



スプレー THY707-6
¥11,800 (税込¥12,390)

【リラックス派の方に】

今までにない
刺激のマッサージシャワー

●ワンダービート

独自の旋回水流による強い刺激
で“もみほぐす”感覚のマッサー
ジ感が得られます。また従来に
比べ約30%の節水効果もありま
す。(当社比・マッサージモード時)



ワンダービート
THYC10#N11
¥10,800 (税込¥11,340)



ワンダービート
クリックシャワー
後付けタイプ
THYC14H#N11
¥16,000 (税込¥16,800)



1分間に1,600回転するノズルが、らせ
ん状の高速吐水を作ります。
※特殊な撮影をした場合

【健康派の方に】

ビタミンCが残留塩素を
取除き、髪や素肌にやさしい

● ビタCシャワー

シャワーヘッド内蔵のカートリッジに含まれたビタミンCが水道水中の残留塩素を除去。髪や素肌の傷みを防ぎます。



ビタCシャワー2

原水切替タイプなので必要なときだけ塩素を除去。カートリッジを節約します。

THY718-2

¥7,500 (税込¥7,875)



ビタCシャワー

取付けるだけでいつでも塩素を取除きます

THY718R

¥5,800 (税込¥6,090)

※いずれも本体、カートリッジ、メーカー別変換アダプタ3個付

※交換用カートリッジ (寿命表示リング内蔵)

THY719R

¥1,500 (税込¥1,575)

(別売)



仕様一覧

残留塩素除去剤	ビタミンC
残留塩素処理能力	約6,000L
カートリッジ交換目安	約3ヵ月(1人60L/日)
使用可能温度	45℃以下
適正流量	8~12L/分
節水能力	15%(当社比)
付属部品	他社対応アダプタ

※ビタミンCは食品添加物です。

【ぜいたく派の方に】

気分に合わせて3種類の
シャワーが楽しめる

● 3モード シャワー

「やわらかスプレー」「スプレー」「ジェット」と、3種類のシャワーを吐きます。



3モードシャワー

THY724#N11

¥6,800 (税込¥7,140)



やわらかスプレー

大流量で広がりを感じるスプレーシャワー。たっぷり浴びたいとき等におすすめです。



スプレー

家族みんなが快適に使える、スタンダードなシャワーです。



ジェット

勢いのあるジェットシャワー。お目覚めをすっきりしたいときにおすすめ。

【パワーアップ派の方に】

勢いのないシャワーを
パワーアップ

● 低水圧用 シャワー

今のシャワーでは勢いが弱いとご不満の方におすすめします。



低水圧用シャワー

THY731#N11

¥1,250 (税込¥1,313)

シャワーヘッドのみ



勢いのないシャワーもこんなに勢いのあるシャワーに

THY731HR#N11

¥3,800 (税込¥3,990)

シャワーホース、メーカー別変換アダプタ付



いざというときのお問い合わせ先

修理や部品の購入方法などトイレまわりについての質問は、お買い求めの販売店もしくは工事店、または下記の各窓口へお問い合わせください。

商品のお問い合わせは「TOTOお客様相談室」へ

☎0120-03-1010

●受付時間

平日 9:00~18:00 / 土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

補修部品のご購入は「TOTOパーツセンター」へ

☎0120-8282-55

●受付時間

平日 9:00~18:00 / 土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※ホームページでもご購入いただけます。

修理のご用命は「TOTOメンテナンス(株)」へ

☎0120-1010-05

●受付時間

関東・甲信越地区 8:00~20:00
上記以外の地区 9:00~20:00
(365日年中無休)

ガス給湯機修理のご用命は「(株)エヌティーエス(NTS)」へ

☎0120-977-026

●受付時間 24時間

24時間の修理受付は「ホームページ」へ

<http://www.toto.co.jp/Showroom/tom/index.htm>

TOTO純正パーツや補修部品、お手入れ用品などは水まわりのコンビニ「水彩ショップ」へ。

お近くの「水彩ショップ」各店は、下記ホームページアドレスで検索できます。

<http://www.toto.co.jp/Showroom/suisai/index.htm>

今日も広がりつづける「水彩ショップ」は全国約300店。あなたのお越しを待っています。

※ 商品によってはお取り寄せになる場合もあります。あらかじめご了承ください。

ご注意

- 当誌に掲載しております修理や調節の方法はTOTO商品を対象にしたものです。TOTO商品以外についてはあてはまらない場合があります。
 - 当誌に掲載しております全商品の表示価格は希望小売価格で、消費税抜き、消費税込みの価格を併記しております。
 - 当誌掲載の仕様、価格は改定する場合がございますのでご了承ください。
 - 当誌に掲載しております全商品の表示価格には工事費相当額は含まれておりません。
 - 当誌掲載の内容は平成17年4月現在のものです。
- © 無断で当誌の全部または一部を複製・複製することを禁じます。

